*Менеджмент качества на основе стандартов ИСО: содержание, проблемы, перспективы. М.З. Свиткин, В.Д. Мацута. СПб.: Изд-во ВСЕГЕИ, 2008. – 552 с.*

**Аннотация**

Монография охватывает весь спектр основных проблем **менеджмента качества**, связанных с реализацией принципов, требований и рекомендаций семейства стандартов ИСО серии 9000 в условиях российских организаций.

Монография рассчитана на руководителей и специалистов, профессионально занимающихся **менеджментом качества** в сферах производства продукции и предоставления услуг, а также на широкий круг читателей, желающих пополнить знания в данной области. Может быть полезна для бизнесменов, преподавателей, аспирантов и студентов, а также для всех тех, кто проявляет интерес к этой проблеме.

**Содержание**

Предисловие

Введение

Глава 1. Эволюция форм и методов менеджмента качества

Глава 2. Менеджмент и обеспечение качества на основе стандартов ИСО серии 9000

Глава 3. Принципы менеджмента качества

Глава 4. Разработка и внедрение систем менеджмента качества

Глава 5. Документация системы менеджмента качества

Глава 6. Ответственность руководства

Глава 7. Менеджмент ресурсов

Глава 8. Процессы жизненного цикла продукции

Глава 9. Измерение, анализ и улучшение

Глава 10. Внутренний аудит системы менеджмента качества

Глава 11. Сертификация системы менеджмента качества

Глава 12. Направления дальнейшего развития менеджмента качества

Литература

Приложения 1 - 4

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ISO-Group:

Адрес: 191186, г. Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д.5, оф.517

Тел.: +7 (812) 389-35-40, 389-37-33, 244-85-45